

## **Rapport angående utvärdering av avgiftsbeläggningen av Anbytarforum - sammanfattning till Förbundsstyrelsen den 24 april 2009**

Gruppen har bestått av Eva Dahlberg (sammankallande enligt uppdrag från Förbundsstyrelsen), Mats Ahlgren (utsedd av Genealogiska Föreningen), Anna-Lena Hultman (utsedd av Förbundsstyrelsen, anbytarvärd), Ingegerd Johansson (användarrepresentant), Bengt Karlsson (utsedd av Föreningen DIS) och Bo Persson (användarrepresentant).

**Sammanfattning: Gruppen har inte helt kunnat enas om slutsatsen, men majoriteten förordar avskaffande av avgiften snarast, en person anmäler avvikande åsikt men kan tänka sig att den avskaffas på sikt.**

**Gruppen förordar att de obligatoriska användarkontona behålls.**

**Gruppen förordar aktiv och tydlig marknadsföring och information av Rötters Vänner för en frivillig inbetalning.**

### Arbetsätt

Vi har tittat på statistik kring användandet och utvecklingen av Anbytarforum, bl.a. antalet inlägg, användarkonton och antalet Rötters Vänner.

Vi har haft en maillåda för kommunikation med användare, där har utfallet varit magert i antal inlägg, och det är ganska jämt fördelat mellan positiva och negativa reaktioner, både från privatpersoner och medlemsföreningar med båda åsikterna i bägge grupperna.

### Slutsatser

Användandet har stagnerat eller minskat, beroende på vilka jämförelseserier man gör, men åtminstone antalet utländska inlägg minskar. Det är tydligt att det finns många svenska och svenskamerikanska forum som växer.

Den obligatoriska avgiften har varit svår och dyr att betala från både de nordiska och de utom-nordiska användarna, dessa har minskat i antal, och det i sig borde vara en tillräcklig anledning för att ta bort obligatorisk avgift, om det svenska Släktforskarförbundet har en tröskel som gör det mycket besvärligt för användare utomlands att använda sig av förbundets forum.

Att sja om framtiden är svårt men med stor säkerhet så kommer det att bli färre nya användare om avgiften skulle behållas och det kommer troligen att medföra en sjunkande nivå på användningen, vilket leder till en negativ spiral. Detta kommer också att påverka andra delar av Förbundets nätsatsning, exempelvis kommer ett minskat antal användare på Anbytarforum att medföra en mindre exponering av Bokhandeln, med därtill hörande risk av minskad omsättning. Användningen av hela Rötter hör ihop.

Men det finns en stor risk för ytterligare minskat användande, antalet betalande ska även bedömas mot betalningsförmåga i lågkonjunktur och valen mellan att betala andra föreningar och abonnemang – kan förbundet då kosta på sig att ha en tröskel i form av en avgift? Särskilt för alla dem som huvudsakligen svarar på frågor.

Frivilligheten och betalningsviljan har tidigare varit stor och detta bör kunna återskapas med en avskaffad avgift. Majoriteten i gruppen bedömer också att ett avskaffande skulle ge Förbundet goodwill och återskapa ett gott anseende bland användarna vilket på sikt kommer att ge reda pengar.

Intäkter Rötters Vänner: i dagsläget 5834 konton 30 mars 2009 – inkomst i så fall om avgiften betalas 583 400 kr. 2008: 656 000 kr (första året med obligatorium), 2007: 184 000 (främst misslyckade inbetalningskort och felaktig information), de frivilliga åren 2006: 480 000, 2005: 340 000, 2004: 358 000, 2003: 197 000, 2002: 141 000, 2001: 127 000, 2000: 106 000, 1999: 68 000.

## Rekommendation

**Gruppen är inte helt enig, men övervägande majoriteten är för ett avskaffande av avgiften nu, en person anmäler annan åsikt och kan tänka sig att den avskaffas på sikt.**

Majoriteten föreslår ett borttagande av avgiften för att få ett användarkonto (konto ska fortfarande vara obligatoriskt) med omedelbar verkan, och en återgång till ett renodlat Rötters Vänner med frivilliga bidrag. Informationen om Rötters Vänner måste vara tydlig, positiv och betalningen gärna baserad på kalenderår. Rötters Vänner måste marknadsföras aktivt, stött av några som hanterar positiv marknadsföring.

Med den ringa marknadsföring som fanns förr (t.ex. att alltid skicka med ett inbetalningskort till alla prenumeranter) så fick man in motsvarande pengar.

Eventuella avgifter för andra delar av Rötter än Anbytarforum får beslutas när det finns möjlighet till att hantera detta, men även när sådant införs så ska forumdelen vara fri från avgift.